

Términos y Condiciones.

Condiciones generales.

Bienvenidos a **!bang** por favor, lea los términos y condiciones generales (en adelante, los "términos y condiciones") que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del sitio de internet www.bang.com.ar (en adelante, el "website" cuando se refiera al sitio web de internet) y los servicios ofrecidos en él.

1. Aceptación y conocimiento de los términos y condiciones.

Los presentes términos y condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas mediante el website. El uso del sitio implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el website y/o los servicios por él ofrecidos.

2. Modificación de los términos y condiciones.

Los términos y condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de **!bang**, y no se requerirá a los usuarios su consentimiento. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para el usuario.

!bang pondrá un aviso en el website alertando a los usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios son responsables de leer estos términos y condiciones cada vez que ingresen al website para ver si han sufrido modificaciones.

3. Interrupción del servicio – exclusión de responsabilidad.

!bang se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente website, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Asimismo **!bang** no garantiza el acceso o uso permanente del website, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a **!bang**.

No obstante lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciere a razones de fuerza mayor o caso fortuito, **!bang** se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción.

!bang no garantiza que el website se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

!bang no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente website.

4. **Registración.**

Los usuarios pueden navegar libremente por el website.

No será necesario registrarse en el website para poder comprar, pero será obligatorio completar todos los campos del formulario con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa, para un correcto funcionamiento del sistema. Cada vez que el usuario quiera realizar una compra deberá ingresar cada uno de los datos requeridos (más allá de haberlos ingresado en otra compra previa).

5. **Capacidad.**

Para utilizar los servicios del website se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el website serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

6. **Política de privacidad de los datos personales suministrados por el usuario.**

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad mejorar la labor de información, y principalmente para la correcta entrega de los productos. En ningún caso serán traspasados a terceros.

La información personal que los usuarios ingresan en el website será tratada en forma confidencial y **!bang** hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la ley 25.326. No obstante lo anterior, el usuario deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad.

7. Veracidad de la información suministrada.

En caso de que la información o los datos suministrados por el usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

8. Cookies.

El website puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez, las cuales no son propias, sino de terceros (Facebook pixel, Google analytics y/o Google re captcha).

Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio.

Se hace saber a los usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente.

9. Disponibilidad y precio de los productos ofrecidos.

Antes de comprar, el usuario deberá tener en cuenta que los productos seleccionados pueden no encontrarse en stock. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad. En caso de que el o los productos seleccionados no estuviera/n disponible/s, la entrega se demorará cinco (5) días hábiles para compras minoristas y quince (15) días hábiles para compras mayoristas.

La información sobre productos y precios está sujeta a cambios sin previo aviso.

10. Validez de las promociones.

En el caso de que se realicen ofertas y/o promociones de productos, éstas tendrán validez para las compras efectuadas desde la fecha de comienzo de las mismas, hasta la de finalización de la oferta. Los términos y condiciones de las mismas serán comunicados en el website, y estarán siempre sujetas a la existencia en stock de los productos ofrecidos.

11. Impuesto al valor agregado (IVA)

Todos los precios expresados en el website incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

12. Garantía de los productos.

La garantía de los productos que se adquieren a través de **!bang** cubre defectos de fabricación o fallas sólo cuando han sido utilizados para el fin que han sido fabricados, reemplazando el producto dañado sin costo, debiendo el usuario devolver el producto fallado. **!bang** no cubre defectos producto de un uso indebido o abuso del producto, mala manipulación o instalación, siendo el usuario, en este caso, el único responsable.

!bang garantiza que los productos cumplirán con las garantías exigidas por la ley aplicable durante seis (6) meses desde su entrega, conforme lo estipulado en el art. 11 de la Ley 24.240. Si el producto fuese defectuoso durante este plazo, **!bang** lo reparará o sustituirá, en un plazo razonable. En la medida máxima permitida por las leyes aplicables, **!bang** excluye toda otra garantía, expresa o implícita. En particular, **!bang** no garantiza ni acepta responsabilidad por: (a) daños originados por incorrecta instalación, uso, modificación o reparación realizada por el usuario o un tercero no debidamente autorizado; (b) daños causados por cualquier persona, o por caso fortuito o fuerza mayor; y/o (c) idoneidad del producto para un fin, propósito o uso determinado.

13. Procedimiento de compra.

Se entenderá que el usuario ha expresado su consentimiento en el momento que el mismo oprima el botón "comprar" en el website. Cuando el usuario realice una compra a través del website le serán solicitados sus datos personales y mail. Luego de que el usuario haya ingresado toda la información relevante,

incluyendo la relativa a la entrega del producto y la forma de pago se procederá a la confirmación del pedido. El usuario recibirá en la casilla de mail una confirmación del mismo que dará cuenta de la operación realizada. El usuario deberá verificar la confirmación de pedido y, en caso de error, notificar inmediatamente a **!bang**. La omisión del usuario importará su conformidad con la información consignada en la confirmación de pedido.

Todas las compras efectuadas por los usuarios serán realizadas bajo la condición suspensiva de la aprobación de la transacción por parte de los operadores de pago que los usuarios seleccionan en y conforme a la confirmación de pedido. En caso que la transacción fuere rechazada por parte de los operadores de pago, la operación quedará resuelta sin más trámite.

14. **Política de cambio - devolución del producto.**

El usuario podrá solicitar la devolución correspondiente a su compra si el producto se encuentra en su caja original, con todas sus partes y sin haberlo armado, ni utilizado previamente, durante el plazo de diez (10) días corridos contados a partir de la fecha de entrega y/o recepción del producto. Deberá estar en las mismas condiciones que fue entregado. En caso de encontrar alguna falla o desperfecto deberá comunicarse con **!bang** para proceder a efectuar el cambio. Cualquiera de los productos que comercializa **!bang** sólo pueden ser intercambiados por un producto del mismo valor o menor. Si el usuario prefiere intercambiarlo por un producto de mayor valor, deberá abonar la diferencia. Los gastos de envío correrán por parte del comprador si desea realizar el cambio. **!bang** no se hace responsable de los artículos perdidos durante el envío de devolución.

15. **Entrega del producto.**

Los productos se envían desarmados con un instructivo sencillo para que el usuario los pueda armar con facilidad. También se pueden adquirir previamente armados, opción únicamente disponible para entregas en la ciudad de Santa Fe. Las luminarias de techo se entregan con kit eléctrico de 70 cm de cable, portalámparas y florón, sin foco.

16. **Moneda.**

Todos los precios en el website están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina.

17. **Medios de pago.**

Las opciones de pago pueden ser mediante transferencia bancaria o Mercado Pago, para aquellas compras realizadas con tarjeta de débito o crédito. Las promociones bancarias corren a cuenta de la plataforma Mercado Pago.

Transferencia Bancaria: Aquellos usuarios que abonen mediante transferencia bancaria tendrán hasta 12 hrs. para efectuar la misma, de lo contrario, se procederá a la cancelación de la compra. Una vez efectuada la transferencia, el usuario deberá enviar el comprobante a info@bang.com.ar o al Whatsapp +5493425444182.

Mercado Pago: aquellos usuarios que dispongan de una cuenta en Mercado Pago, que les permita efectuar compras utilizando los servicios de pago ofrecidos por esta última, podrán abonar los importes de los productos adquiridos en el website mediante este sistema de pago. En tal supuesto, todas las incidencias relativas a la utilización de los servicios provistos como el procesamiento de pagos, el envío de pagos, comisiones, limitaciones y condiciones de uso del sistema, se regirán de acuerdo con lo pactado entre el usuario y Mercado Pago. La elección del medio de pago es exclusiva potestad del usuario comprador. **!bang** no tiene control, conocimiento, ni otro tipo de injerencia sobre la forma en que los operadores de los medios de pago precedentemente enunciados se desempeñan. El usuario reconoce y acepta que la utilización de cualquiera de los medios de pago referidos, será por su exclusiva cuenta y riesgo, y deberá en todos los casos ajustarse a las políticas de uso, reglamentos o contratos, bajo los cuales el usuario se hubiere comprometido en relación a la utilización del medio de pago del que se trate. **!bang** no será responsable por ninguna circunstancia relativa a las actividades de los operadores de los medios de pago, entre otras y sin que esto implique una limitación, rechazo de pagos, cierres o limitaciones de cuenta, error sobre el importe de montos debitados, errores derivados de fallas en los sistemas de los operadores, falta de acreditación de saldos en la cuenta de **!bang**.

Todos los medios de pago están sujetos a que el importe sea debidamente acreditado y/o verificado. **!bang** se reserva la facultad de indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el usuario.

18. Envío de productos dentro del país. Tiempo de entrega.

En la ciudad de Santa Fe los productos se entregan armados, sin packaging, pudiendo elegir el usuario la opción de entrega a domicilio o retiro por un punto a coordinar.

Para envíos fuera de ciudad de Santa Fe, el costo y gestión del mismo quedan exclusivamente a cargo del comprador. No se realizan envíos a otras ciudades si no es mediante un comisionista privado por la fragilidad de los productos. Los productos enviados por comisionista se entregan con un packaging protector.

El tiempo de entrega depende de la disponibilidad del producto, del tiempo de envío y de la aprobación del medio de pago. Los días que se indiquen son estimativos, y siempre a partir del momento en que el pago ha sido autorizado por la entidad que los procesa. Los envíos se realizan en toda la República Argentina, sin excepción. El usuario será responsable por los daños y perjuicios ocasionados por el rechazo injustificado de la entrega. En caso de que el usuario escoja el transportista, cualquier pérdida o daño ocasionado durante el transporte del producto será exclusiva responsabilidad del usuario.

El tiempo de aprobación varía según el medio de pago. En el caso de las tarjetas de crédito, el usuario deberá verificar que los datos proporcionados para la autorización sean correctos.

!bang no tendrá responsabilidad por demoras en los plazos de fabricación y/o de entrega cuando éstas sean causadas por caso fortuito, fuerza mayor o circunstancias que escapen al control razonable de la empresa, incluyendo: huelgas, problemas de transporte, suministro o producción, fluctuaciones significativas del tipo de cambio, restricciones a las importaciones, acción gubernamental y/o desastres naturales. Si la causa durase más de 2 meses, la transacción podría ser terminada o resuelta por cualquier parte, sin derecho a indemnización o compensación alguna.

19. Gastos de envío.

Los gastos de envío serán exclusivamente a cargo del comprador. Las entregas dentro de la ciudad de Santa Fe no tendrán costo alguno.

20. **Facturación.**

Facturación se hace a nombre del comprador con los datos que el mismo completa en el campo requerido al momento de realizar la compra, este puede o no ser el titular de la tarjeta de crédito. En caso de realizar transferencia bancaria la factura se emitirá al nombre de la persona que haga la transferencia.

21. **Prohibiciones.**

Se les prohíbe terminantemente a los usuarios:

- Enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa);
- Enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del website o del sistema;
- Utilizar el website para violar cualquier tipo de norma vigente;
- Consignar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra, o cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier tipo de información o datos personales;
- Reproducción total o parcial de cualquiera de los productos del website;
- Usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del sitio sin previo consentimiento de **!bang**.

22. **Derechos reservados. Propiedad intelectual.**

Todos los derechos del presente website están reservados y corresponden a **!bang**.

El contenido del presente website, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, fotos, imágenes, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de **!bang** o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por las legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

23. **Jurisdicción y ley aplicable.**

Los presentes términos y condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes términos y condiciones generales, los usuarios se comunicarán con **!bang** de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo.